

# SUJET

## L'informatisation du dossier patient en milieu défavorisé

*André BIHIBINDI  
Assistant Technique National du PAODES  
Coopération Technique Belge  
DAKAR - SENEGAL*

# PLAN

1. CONTEXTE
2. DOMAINES À INFORMATISER
3. PARTENAIRES
4. REALISATIONS
5. LECONS APPRISES
6. POINTS D'ATTENTION

# I. CONTEXTE

## 1.1. ENREGISTREMENT DU PATIENT

- Réenregistrement des données personnelles et cliniques
- Données recopiées plusieurs fois
- Utilisation des registres papiers

## I. CONTEXTE

### 1.1. ENREGISTREMENT DU PATIENT (suite)

- Beaucoup de Temps
- Beaucoup d'erreurs
- Beaucoup de rapports à préparer
- Beaucoup d'archives

# I. CONTEXTE

## 1.1. ENREGISTREMENT DU PATIENT (fin)

- Impacts sur le plan clinique
  - Patients sans dossiers
  - Suivi du patient difficile
- Impacts sur le plan financier
  - Contrôle financier difficile
  - Evaluation des coûts compliquée
- Impacts sur l'information sanitaire et la gouvernance
  - Rapports périodiques incomplets et tardifs
  - Données incohérentes et difficiles à vérifier
  - Planification, suivi & évaluation, recherche ???

# I. CONTEXTE

## 1.2. ZONE D'INTERVENTION

- ❖ Zone centre du Sénégal
- ❖ Quatre centres de santé (hôpitaux de district)
- ❖ Huit postes de santé (dispensaires ruraux)
- ❖ Nombre de consultants pour les 4 Centres de santé:  
± 77309/an (2015)
- ❖ Nombre de consultants pour les 8 Postes de santé:  
± 30568/an (2015)

## I. CONTEXTE

### 1.3. SITUATION INITIALE

- ❖ Registres et fiches papiers pour identité patient et informations cliniques dans chaque service
- ❖ Fiches de stock pour médicaments, décompté manuel
- ❖ Registre pour les recettes et créances
- ❖ Rapport global mensuel manuscrit dans un formulaire imprimé
- ❖ Reçu de paiement dans un carnet d'imprimerie

## I. CONTEXTE

### 1.4. SITUATION INITIALE DE L'INFORMATIQUE

- ✓ Ordinateurs à fournir: 100
- ✓ Structures cibles qui disposent de l'électricité: 12/12
- ✓ Structures cibles qui disposent de l'internet: 5/12
- ✓ Structures cibles qui disposent d'un réseau informatique fonctionnel: 3/12
- ✓ Employés à former en informatique et Open Clinic: 196



## II. DOMAINES A INFORMATISER

- ☞ identification patient et fiche administrative
- ☞ encodage de prestations, facturation et perception
- ☞ labo
- ☞ pharmacie
- ☞ imagerie médicale
- ☞ dossier médical (4 spécialisations de base + ophtalmo et cabinet dentaire)
- ☞ statistiques et rapportage

### III. PARTENAIRES

- ✓ Ministère de la Santé et de l'Action Sociale
- ✓ Agence Belge de Développement - PAODES
- ✓ Vrije Universiteit Brussel
- ✓ Télémédecine Technologie
- ✓ OPEN IT
- ✓ Districts sanitaires bénéficiaires

### IV. DUREE DE L'ACTION

9 mois

## V. REALISATIONS

**Activités réalisées à Sokone et Foundiougne:**

- ✓ **Formation des agents: informatique, Open Clinic**
- ✓ **Fourniture d'équipement informatique et internet**
- ✓ **Réhabilitation réseau informatique et fourniture d'internet**
- ✓ **Informatisation des données de deux centres de santé**
- ✓ **Préparation de l'Interfaçage entre open clinic du centre de santé et la plate forme nationale de gestion des données sanitaires (DHIS2)**

## VI. LECONS APPRISES

- ✓ Durée moyenne de formation: 10 jours
- ✓ Réduction des saisies des mêmes données
- ✓ Phase de transition relativement longue
- ✓ Exclusion des personnes âgées et/ou peu scolarisées
- ✓ Les plus jeunes s'intéressent à l'ordinateur
- ✓ Les plus jeunes apprennent plus vite

## VII. DIFFICULTES

- ✓ Compétences techniques locales limitées
- ✓ Réhabilitation des locaux - mobilité des services

