



***Fourniture des services de santé en milieu  
urbain état de la situation dans la ville de  
Gemena en RD Congo***

**Conférence internationale  
Be-cause health 15-16 octobre 2019**

1°. Jean Marie IPAY ITHA,MD MPH

# PLAN DE PRESENTATION

- Contexte et justification
- Methodologie
- Analyse situationnelle
- Résultats observés
- Discussions et pistes de solution
- Conclusion



# Contexte et Justification

- *Gemena, chef –lieu de la Zone de Santé de même nom et Chef lieu de la nouvelle province du Sud Ubangi*
- *Ce changement de statut a entraîné une vague déplacement de la population environnante en quête d'une vie meilleure*
- *Cet exode rural a entraîné une augmentation rapide de la population urbaine et impacte l'organisation des services de santé dans la ville*

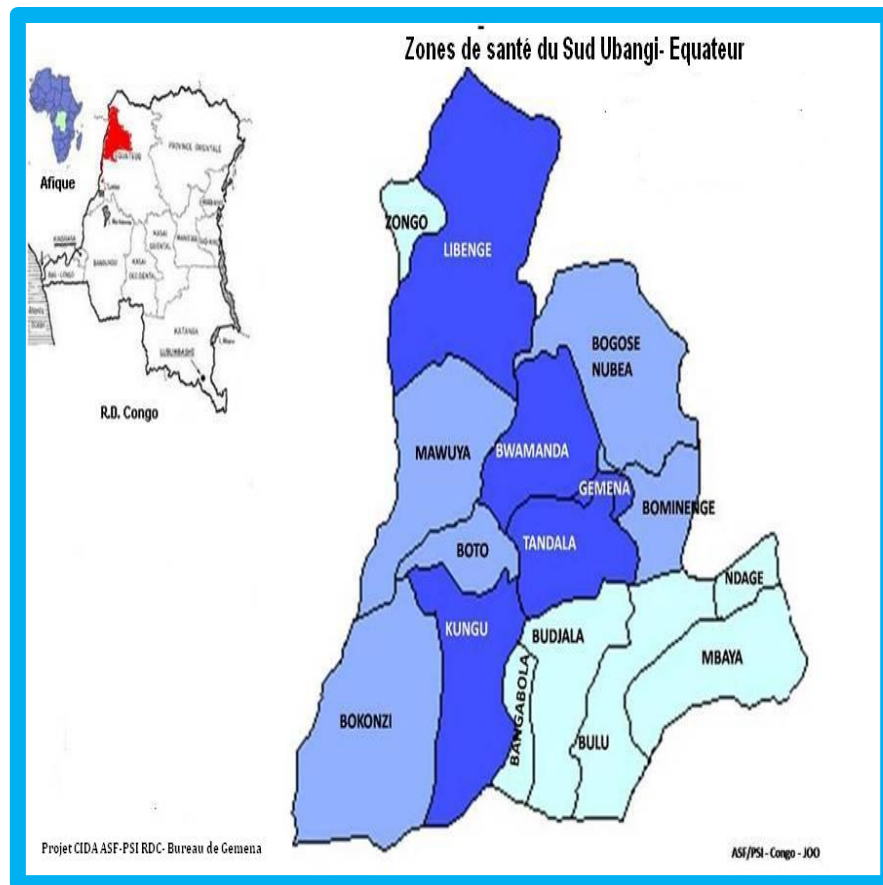
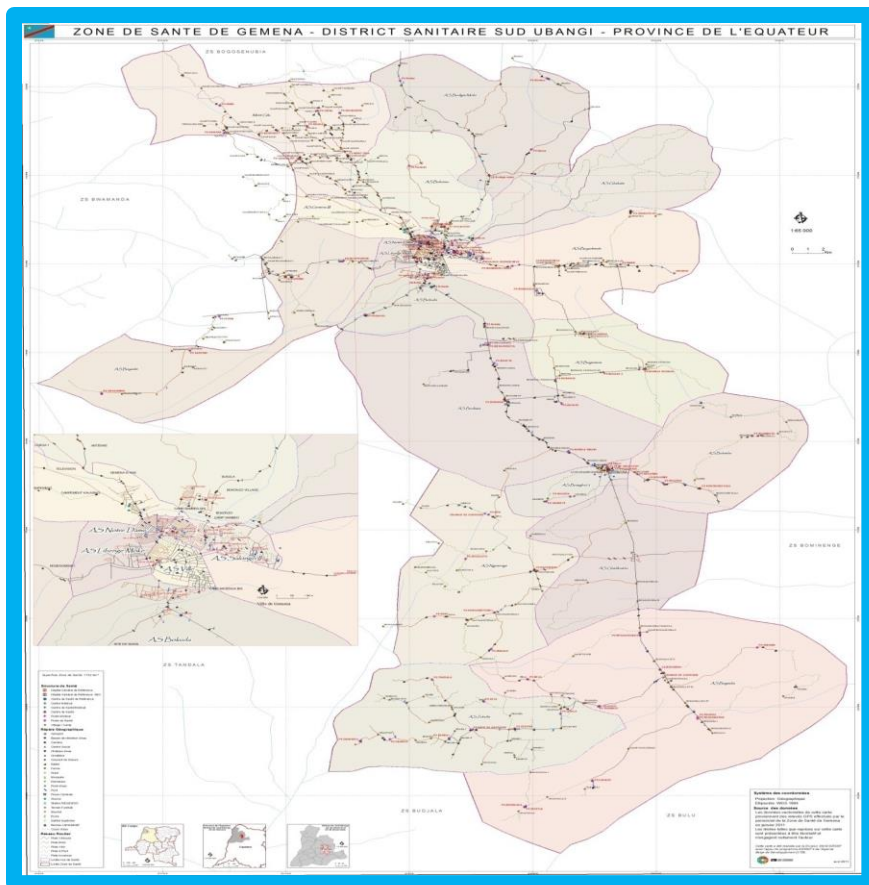


# Contexte et Justification

- *Le faible revenu de cette population accentue les inégalités et risques environnementaux dans l'organisation des services et soins de santé cfr l'approvisionnement en eau potable , élimination des déchets péril fécal, Urbanisme sans normes avec l'apparition des érosions*



# Cartographie de la ZSU de Gemena



POP:



# Methodologie

**Question: Face à la croissance rapide de la population à Gemena, comment adapter la fourniture des soins au besoin de la population??**

## **A.Revue documentaire:**

- ✓ PAO ZS de Gemena 2018 ( ECZ ZS Gemena)
- ✓ Resultats d 'enquête de satisfaction des usagers des formations de santé de 4 ZS au Sud-Ubangi en **2017**
- ✓ Rapports des états des lieux des formations sanitaires dans la ville de Gemena ( IPS et Memisa avril 2017)
- ✓ Rapport final Voix et Action Citoyenne d'Aout 2018)

## **B. Entretien auprès des usagers et des prestataires**

- ✓ Interviews avec les gestionnaires des FOSA de Gemena



# Résultats observés

- Administration des soins en double vitesse entre la ville et la périphérie avec un bon score en ville
- Prolifération des formations sanitaires non intégrées dans le système
- Observation des nouveaux phénomènes plus dangereux dans le vécu quotidien ( VSBG, cambriolage, accident des trafics routiers, exorcisme, medicalisation de la première ligne)



# Résultats observés

- Augmentation du nombre de transfusion sanguine à cause des cas de paludisme mal soignés, des maladies hydriques et des IRA





# Discussion et pistes de solutions (1)

- **Pression démographique sur les Formations sanitaires occasionne l'implantation non planifiée des FOSA par les privés**
  - Urgence et nécessité d'amélioration de la couverture sanitaire en ville
  - Renforcement du contrôle des FOSA privées normées avec implication de l'autorité politico-administrative dans le but de protéger l'exercice médical
  - Actions pour la protection de l'environnement par l'installation des points d'eau potable et organisation des sites d'élimination des déchets
  - Asseoir le partenariat public-privé règlementé( approche contractuelle avec les privés)
- **Recours de la population aux centres pirates**
  - Etendre la tarification forfaitaire à toutes les formations sanitaires
  - Maintenir la tarification forfaitaire subsidiée au niveau de l'HGR Gemena
  - Envisager la prise en charge des indigents et personnes incapables de payer
  - Appliquer la performance basée sur le résultat à toutes les structures intégrées



# Discussion et pistes de solutions (1)

- **Renforcer les organes de participation communautaire par l'écoute active de sa voix**
  - Redynamiser les cellules d'animations communautaires ainsi que les comités de santé
  - Participation de la société civile dans les organes de prise de décision à tous les niveaux de la pyramide sanitaire provinciale



## Discussion et pistes de solutions (2)

- **Régression du niveau de satisfaction des usagers sur la qualité des services et soins**
  - Poursuivre les efforts de dialogue avec la communauté pour mieux cerner les attentes
  - Appuyer l'organisation de service avec un personnel compétent qui place l'homme au centre de toute action sanitaire



# Contraintes

- Rôle pernicious des autorités locales parrains des structures anarchiques
- Pauvreté de la population
- Politisation de la gestion du personnel



# Défis à relever

- Comment assumer le leadership de l'ECZ en ville face à ces structures hors-normes: faut-il les traquer (approche policière) ou les accompagner pour leur amélioration à défaut d'une alternative immédiate?
- Mise en place d'un dispositif d'accréditation des formations sanitaires et des prestations en réponses aux besoins de la population
- L'intégration de ces structures dans la pyramide des soins
- l'approche multisectorielle dans la fourniture des soins en milieu urbain avec le panel des partenaires et les autres ministères concernés?



# Conclusion

- La fourniture des soins dans la ville de Gemena se réalise en double vitesse
- La SRSS a présenté ses limites en ville sur le volet gouvernance (exiger la transparence dans la gestion et recrutement des agents)
- Nécessité d'améliorer la couverture sanitaire, le fonctionnement des structures sanitaires et la qualité des soins et services offerts à la population
- Le profil de la population et l'intersectorialité militent pour la mise en place des mécanismes de réduction des barrières et subvention des soins de qualité dans la vision de la CSU



