

‘Gestion Risques Infectieux’

‘Hygiène hospitalière, un élément clé dans la sécurité du malade et des soins de santé de qualité’

Expérience de synergie entre Médecins Sans Vacances, ULB coopération, Chaîne de l’Espoir Belgique et la Plateforme Hospitalière RDC

Expérience de synergie entre MSV, ULB-Coopération, Chaîne de l'Espoir et Plateforme Hospitalière RDC



- A la demande explicite de l'hôpital, inscrit dans le cadre du trajet de renforcement des capacités; un **domaine prioritaire**
- « Hospital Infection Control » (HIC) est / n'est pas le but en soi, mais doit supporter le core business de MSV, c.-à-d. les missions (para)médicales; **condition préalable**
- RC par une **formation 'théorique' (régionale)** axé sur l'organisationnel, prévention et contrôle des infections

Historique de la création d'une Plateforme Hospitalière en RDC 2012-2019

- Question des ONG : En attendant la mise en place d'un mécanisme de couverture de santé universelle, comment financer des **soins de santé de qualité** réalistes avec les ressources existantes, en sachant que les recettes des hôpitaux sont composées presque exclusivement de la **contribution des patients** ? (PNDS)
- Subventions de l'Etat en diminution = certaines charges (eau et électricité) + salaires minimum (compensés par des primes)
- Réponse : renforcer **les capacités de gestion** des hôpitaux et augmenter le **partage d'expériences** et les **échanges de bonnes pratiques** → Création d'une Plateforme Hospitalière de Gestion

Historique de la création d'une Plateforme Hospitalière en RDC 2012-2019

- Au départ, principalement les hôpitaux bénéficiaires d'un appui d'une ONG belge, puis croissance progressive jusqu'aux 32 membres en 2019.
- Partenariat avec la Direction des Etablissements de Soins (DES-D2/DESP) qui introduit les réunions et assiste aux débats.
- Les thématiques de **discussions et d'échanges** sont choisies par les membres.
- Premières formations en 2015 directement liées à la gestion hospitalière : **rédaction d'un budget** et production d'un outil de **calcul des coûts** adapté au fonctionnement des hôpitaux congolais.

Historique de la création d'une Plateforme Hospitalière en RDC 2012-2019

- En 2017, démarrage du nouveau programme quinquennal financé par la DGD. Recrutement d'un coordonnateur dédié, la PHG s'agrandit et un sondage révèle le souhait des membres d'étendre les formations à des thématiques plus techniques et médicales
- Institutionnalisation en 2018 d'une PH-RDC (signature des statuts + autorisation délivrée par les Ministères compétents)
- Démarrage du **fonds projets qualité**. Objectif est de renforcer la capacité des membres à attirer des financements externes. Procédure d'appel à « microprojets » mise en place.

Le fonctionnement de la Plateforme Hospitalière RDC

Mission

Permettre aux hôpitaux de réaliser leur mandat : contribuer au **bien-être physique, mental et social de la population** (mères et enfants + autres groupes vulnérables).

Objectifs

- **Accompagner les hôpitaux** dans la mise en œuvre du Plan Stratégique de la Réforme Hospitalière ;
- **Cadre d'échange d'expériences et partage de bonnes pratiques;**
- **Espace de débats** → éclairer le niveau central et normatif ;
- **Production d'outils standardisés** (financier et technique) ;
- **Appuis techniques** : Amélioration Qualité ;
- **Service accessible** à tous les hôpitaux de la RDC.

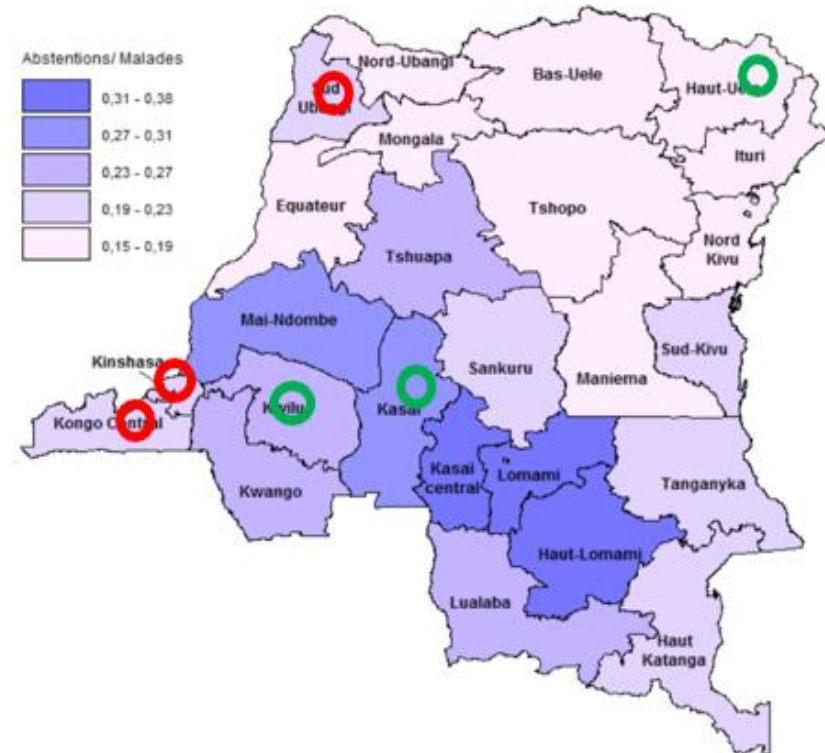
<https://ph-rdc.org/>

Le fonctionnement de la Plateforme Hospitalière RDC

Nos Partenaires Techniques et Financiers:

- Ministère de la Santé (DES)
- Divisions Provinciales de la Santé (DPS)
- ULB-Coopération asbl
- Chaîne de l'Espoir Belgique/Chirpa asbl
- Rotary Club for Développement
- MSV
- Memisa Belgique
- Agence Française de Développement
- Hub Santé Enabel

Zones couvertes actuellement



Le fonctionnement de la Plateforme Hospitalière RDC

Principales réalisations :

- Formations ;
- Financement de Microprojets ;
- Suivi post-formation, post microprojets ;
- Création d'un WebSite ;
- Recherche-Action sur la Démarche Qualité (Hôpital de Kisantu) ;
- Interlocuteur AFD pour l'élaboration de sa stratégie Ebola ;
- Evaluation externe.

Les thèmes de formation

2015 - 2016

- Gestion financière (comptabilité, analyse des coûts,
- Gestion hospitalière (Outils, système OHADA etc. ...)
- Processus élaboration PEH

2017 - 2018

- Gestion des projets (élaboration, mise en œuvre, suivi/évaluation) ;
- Prévention du risque infectieux centrée sur l'Hygiène hospitalière

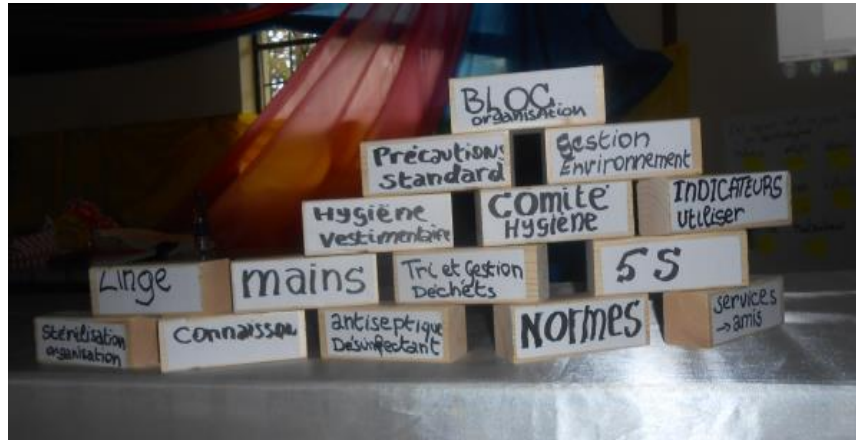
2019

- Formation sur la prise en charge de la Drépanocytose (TDR)
- Analyse du contexte (processus d'élaboration des MPs)
- Capitalisation des Expériences
- Elaboration du Plan stratégique

Méthodologie formation hygiène hospitalière

Atelier proprement dit

- Un cycle avancé (12 hôpitaux)
- un cycle de base (13 hôpitaux)
- Exposés théoriques
- Échanges sur la pratique quotidien
- Exercices pratiques
- Disposition matériel didactique
- Élaboration plan d'action concret



Méthodologie formation hygiène hospitalière

Suivi post formation pour évaluer la mise en œuvre
Experte et coordinateur PH



Méthodologie formation hygiène hospitalière

- Appel à projet pour **soumettre des microprojets** axés sur la thématique hygiène hospitalière
- Sur base d'un plan d'action concret
- Quatre microprojets retenus
 - HGR de Budjala (Sud Ubangi): projet de clôture de l'hôpital avec des fils barbelé
 - Centre mère enfant Barumbu Kinshasa: projet de la "sterilisation"
 - HGR St.Joseph Kinshasa: projet aménagement du site de l'incinérateur
 - Centre Médical PIVOT Kinshasa (Masina): projet d'appui en équipement pour l'approvisionnement en eau

Résultats

- Tous les hôpitaux membres de la PH à travers leurs représentants ont bénéficié **rappel théorique** sur l'hygiène hospitalière
- Tous les hôpitaux membres à travers leurs représentants ont bénéficié des **exercices pratiques** sur l'amélioration de l'hygiène hospitalière.
- A l'issu de la formation tous les hôpitaux membres de la plateforme ont **organisé ou réactivé leurs comités d'hygiène**
- Au cours de l'atelier, les hôpitaux ont **élaborés des microprojets** visant à l'amélioration de l'hygiène au sein de leurs institutions

Résultats

HGR de Budjala (Sud Ubangi):
Projet de clôture de l'hôpital avec des
fils barbelé



Résultats

Centre mère enfant Barumbu Kinshasa:
Projet de “sterilisation”



Résultats

HGR St.Joseph Kinshasa:
Projet aménagement du site de l'incinérateur et
celui des déchets ménagers



Résultats

Centre Médical PIVOT Kinshasa (Masina):
Projet d'appui en équipement pour l'approvisionnement en eau courante et le traitement des linges



Leçons apprises et difficultés

- Collaboration et synergie entre ONG: constructif
- Implication dans le suivi
- whatsapp
- Risque de surcharger le programme
- Plus d'importance à la sensibilisation des décideurs
- Besoins énormes mais budget limité, risqué de frustration
- Représentation des hôpitaux publics dans la PH-RDC

MERCI

