



Date 27.01.2023

TDR - Mission de consultance

Évaluation de la plateforme technique pour la surveillance des maladies et la gestion des urgences.

Nom du projet : EOC - RDC : renforcer la capacité de la République Démocratique du Congo à gérer la polio, la malaria et les autres menaces de maladies.

Description des tâches : évaluation de l'infrastructure technique existante pour la surveillance intégrée des maladies.

Localisation du consultant : au moins 50% du temps de la mission à Kinshasa, RDC.

Période de la mission : 3 semaines temps plein avec un démarrage le plus tôt possible (courant du mois de février).

Contact : mjlambert@bluesquarehub.com

1. Contexte

Malgré les investissements importants des bailleurs dans la réponse aux urgences en République Démocratique du Congo, le pays manque de capacités pour répondre efficacement aux nombreuses urgences de santé publiques auxquelles il fait face (ex : Ebola, COVID-19, choléra, etc). La réponse aux urgences est souvent en retard à cause, entre autres, d'un système de surveillance des maladies fragmenté et lent et d'un manque de coordination entre tous les acteurs (gouvernement, ONGs, etc) impliqués dans la réponse.

De plus, la République Démocratique du Congo est en pleine réforme de l'organisation de son système de santé avec la création de 5 établissements publics en lien avec le plan stratégique national de la couverture santé universelle adopté le 7 décembre 2021 par le Conseil National de la couverture santé universelle. L'Institut National de Santé Publique (INSP) est un des établissements mis en place par cette réforme et il a pour objectif de *"mettre à la disposition des programmes, de la société civile et des décideurs, l'information, les compétences et un cadre de riposte performant dans le but d'assurer efficacement la prévention, la détection et la riposte contre les épidémies et autres urgences sanitaires"* (décret No 22-16).

Grâce à un financement de la fondation Bill & Melinda Gates, l'intervention de PATH et Bluesquare vise à appuyer le Ministère de la Santé de la RDC et plus particulièrement l'INSP dans le renforcement de la préparation, la détection et la riposte aux épidémies et urgences sanitaires. Un pilier de ce projet est la construction d'une plateforme de surveillance ou 'intelligence platform' ayant pour but de renforcer la surveillance et la réponse par une utilisation accrue de multiples sources de données (liste linéaire du choléra, données EpiInfo, données de laboratoires, données de vaccinations, etc) et de la modélisation. Il sera alors nécessaire de consolider les outils numériques existants pour faciliter la prise de décision stratégique et opérationnelle.

2. Scope of work, responsabilité et description du travail d'analyse demandé

Objectif principal:

Évaluer et qualifier la plateforme technique actuelle (OpenHexa et Tableau) en tant que plateforme d'analyse et d'intégration des données pour le ministère de la santé et ses partenaires en matière de surveillance et de gestion des urgences.

Objectifs spécifiques:

- Identifier les besoins des différents utilisateurs de la plateforme pour la prise de décision en vue de la gestion des urgences de santé publique avec un focus sur 2 maladies : rougeole et choléra.

- Cartographier les flux de données et les outils technologiques utilisés (infrastructure technique) pour la surveillance et la réponse aux urgences pour la malaria et le choléra.
- Évaluer les capacités de l'infrastructure technique actuelle : OpenHexa et Tableau à répondre à ces besoins.
- Identifier les améliorations pour la plateforme et faire des recommandations pour garantir son utilisation dans le futur.

Liverables:

Les livrables attendus pour cette mission de consultance sont :

- Une cartographie des besoins d'utilisation de données en vue de la surveillance et de la réponse aux urgences avec un focus sur le choléra et la malaria. Cette cartographie doit spécifier les enjeux et les uses cases de l'utilisation des données.
- Un rapport d'évaluation de la faisabilité d'utiliser le stack technique actuel (OpenHexa et Tableau) comme Intelligence Platform (revue des capacités techniques et lien avec les besoins identifiés).
- Une liste de recommandations pour la plateforme à mettre en place.

Méthodologie:

La méthode proposée reposera sur :

- Des entretiens avec les différents utilisateurs du système actuel afin d'identifier les usages et les limites des outils existants.
- Observation au poste de travail des utilisateurs du système.
- Des entretiens avec les acteurs impliqués dans la réponse aux urgences mais n'utilisant pas la plateforme susmentionnée.
- La participation à des forums de prises de décision sur la réponse aux urgences (supposés utiliser la plateforme).
- Une analyse des documents de référence, de la plateforme et des tableaux de bord existants ainsi que des outils de collecte et d'analyse de données.

3. Expériences préalables et qualifications

Formation

Le consultant doit disposer des qualifications suivantes :

- Être professionnel de la santé (Bac+5) avec une maîtrise en santé publique, en statistiques ou en épidémiologie.
- Avoir au moins 5 ans d'expérience dans le suivi et l'évaluation des programmes de santé.
- Avoir une expérience prouvée dans l'analyse de données de santé et leur traitement statistique.
- Avoir une connaissance du système de santé congolais et des réformes en cours.

- Avoir une bonne maîtrise de l'informatique et une bonne capacité d'analyse.
- Avoir une excellente capacité d'écriture et de communication.

Compétences techniques

Le consultant doit présenter les compétences techniques suivants :

- Avoir une maîtrise des logiciels et outils utilisés en RDC : DHIS2, EpiInfo, EWars.
- Avoir une maîtrise des logiciels de gestion de données de base : Excel, SQL, etc.
- Avoir une expérience de mise en place d'outils de gestion et tableaux de bords (Tableau, PowerBI, Superset, ...) est un atout.
- Disposer de compétences dans la gestion de données géospatiales est un atout (QGIS, ArcGIS).

Langues

Le consultant doit maîtriser le français à l'oral et à l'écrit ainsi que l'anglais écrit. Une connaissance des langues locales congolaises (ex : Lingala) est un atout.