

# BRISER LES TABOUS EN SANTÉ MONDIALE



23-24 mars 2023



## Barrières et facteurs facilitant l'accès aux soins pour les patients souffrant de maladie mentale

**Alain NDAYIKUNDA – MD, MScPH**

Alain NDAYIKUNDA, Belyse MUNEZERO, Edouard NKURUNZIZA, Yves SOSOU, Achour AIT MAHAND,  
Jeanine KAMANA, Manassé NIMPAGARITSE, Aline LABAT



**Belgique**

partenaire du développement

**MEDECINSSANSVACANCES**  
ARTSENZONDERVAKANTIE  
MEDICSWITHOUTVACATION  
**LE SAVOIR GUÉRIT**

**LOUVAIN**  
COOPERATION

**Enabel**



# Contexte

- Les patients souffrant de maladie mentale ont un problème d'accès aux soins au Burundi
- Problématique largement sous documentée
- Objet de cette étude: explorer ce que ces patients perçoivent comme barrières ou facteurs facilitant leur accès aux soins de SM depuis l'intégration

# Méthodologie

- Etude qualitative – entretiens individuels
- Districts sanitaires de Muyinga, Kiremba et Ngozi
- Echantillon : 31 patients stabilisés, ayant consultés dans les HD de Muyinga, Kiremba et au Centre Neuro-Psychiatrique de Ngozi, au cours de la période du 01/01/2020 au 31/10/2021.

# Résultats

# Facteurs facilitants l'accès aux soins

- Confiance en les prestataires
- Attitude non discriminatoire des prestataires
- Décentralisation de la prise en charge

*« J'ai vraiment confiance en nos prestataires au centre de santé. Ça m'étonne de voir comment ils parviennent à aider les malades mentaux. Je dirais qu'ils sont bénis par Dieu. » (OUDK2)*

*« Non, nous ne sommes pas stigmatisés si nous faisons recours à eux (les prestataires). Ils s'occupent très bien de nous, Cette attitude nous pousse à revenir consulter chaque fois que de besoin. » (OUDN43A)*

*« On est content, ça fait plaisir d'avoir les médicaments proches de nous. Nous remercions Dieu. »*

# Facteurs facilitants (suite)

- Gravité de la maladie

*« Eeeeh ....il était devenu très agressif. Il voulait nous tuer. On l'a ligoté et, sans tarder, on l'a conduit à la formation sanitaire. » (OUDM40)*

- Implication des ASC

*« Ils (les ASC) nous disent de nous rendre au centre de santé plutôt que chez les guérisseurs traditionnels. Ils nous ont également informés que les médicaments sont actuellement disponibles dans les formations sanitaires. » (OUDK2)*

- Assurance maladie

*« Mon mari a eu un nouveau travail et on lui a donné la carte de l'assurance maladie appelée SOLIS que nous utilisons. Actuellement, nous n'avons pas de problème d'accès aux soins. » (OUDM38)*

# Obstacles à l'accès aux soins

- Pauvreté
- Manque d'information
- Manque de soutien familial

*« Nous éprouvons toujours des difficultés pour accéder aux soins car nous sommes pauvres. Nous interrompons souvent le suivi de notre maladie au centre de santé pour des raisons économiques. » (OUDK37)*

*« ... nous n'avons pas assez d'informations sur la gamme des services disponibles (sur les maladies mentales) et nous ne savons pas quelle attitude adopter. » (OUDN22)*

*« Vous savez, si tu es une femme et que tu développes une maladie mentale, tu es répudiée par ton mari au lieu de te soutenir pour les soins. Ça devient un grand obstacle pour accéder aux soins. » (OUDN52)*

# Obstacles à l'accès aux soins (suite)

- Stigmatisation

*« Même si la situation a évolué, dans la communauté, les malades mentaux sont stigmatisés et mis à l'écart dans la communauté, surtout ceux qui sont agressifs.*

*On les appelle des fous et cette appellation n'est pas du tout correcte. »*

*(OPDN25)*

- Infrastructures

sanitaires

non

adaptées

*« ... les locaux du centre neuropsychiatrique de Ngozi sont exigus et les cas graves sont hospitalisés dans les mêmes locaux que les cas améliorés et cela peut*

*avoir un impact sur eux. » (OUDN22)*

# Obstacles à l'accès aux soins (suite)

- Coût des médicaments

*« ... je viens de passer 2 mois sans prendre les médicaments suite à l'augmentation de leur prix. Compte tenu de ma source de revenus, vu que je suis une cultivatrice, je n'ai pas d'autre choix que d'attendre. » (OUDM59)*

- Non disponibilité des médicaments

*« Souvent, ils (les prestataires) nous disent qu'il y a rupture de stock de médicaments pour les maladies mentales. » (OUDN22)*

## II. Satisfaction des usagers des services de santé mentale

### Facteurs de satisfaction

- Accessibilité géographique
- Efficacité des prestataires des CDS
- Accueil
- Soins centrés sur le patient
- Communication
- Confidentialité

*« Si tu as un problème mental, vraiment ils t'accueillent bien et te suivent bien. Ils viennent même tenir des réunions dans nos collines. » (OUDK2)*

*« Un malade mental est bien accueilli comme les autres malades, dans une confidentialité totale et dans le cabinet de consultation. » (OUDK36)*

## II. Satisfaction des usagers des services de santé mentale

### Facteurs de non satisfaction

- Absence de spécialistes
- Absence d'examens complémentaires
- Non disponibilité des médicaments
- Coûts des soins et médicaments

*« Avant de vous donner les médicaments, ils ne réalisent pas d'examens complémentaires par manque d'équipements appropriés. Ils vous donnent les mêmes médicaments chaque mois. » (OUDM35)*

*« ... et puis, ils m'ont donné des médicaments mais par manque d'argent je n'ai acheté que le quart des médicaments prescrits car ils sont très chers. » (OUDN52)*

# Conclusion

- **Pertinence** de l'intervention de MEMISA:
  - Soins de proximité
  - Confiance des usagers en leur prestataires
  - Confiance des usagers envers les ASC
- Il subsiste des **défis** à leur accès aux soins:
  - Coût des services
  - Disponibilité des médicaments
- Plaidoyer pour l'intégration des soins de santé mentale dans le paquet de soins offert par les différents mécanismes de prépaiement des soins au Burundi