



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
MINISTRE DE LA SANTE PUBLIQUE
DIVISION PROVINCIALE DE LA SANTE DU NORD KIVU



La numérisation du système d'information et de gestion au centre de santé, une initiative innovante en cours à Goma



www.ulb-cooperation.org

Plan de la présentation

1. Brève description du contexte de l'initiative innovante de Centre de santé médicalisé urbain à Goma (RDC, Nord Kivu)
2. La numérisation du système d'information et de gestion
 - Le dossier familial informatisé
 - (Logiciel de gestion pour le recueil d'informations à l'accueil, à la consultation et à la pharmacie)
 - (Le dispositif d'enregistrement des différentes activités de soins)
3. Principaux enseignements





GOMA

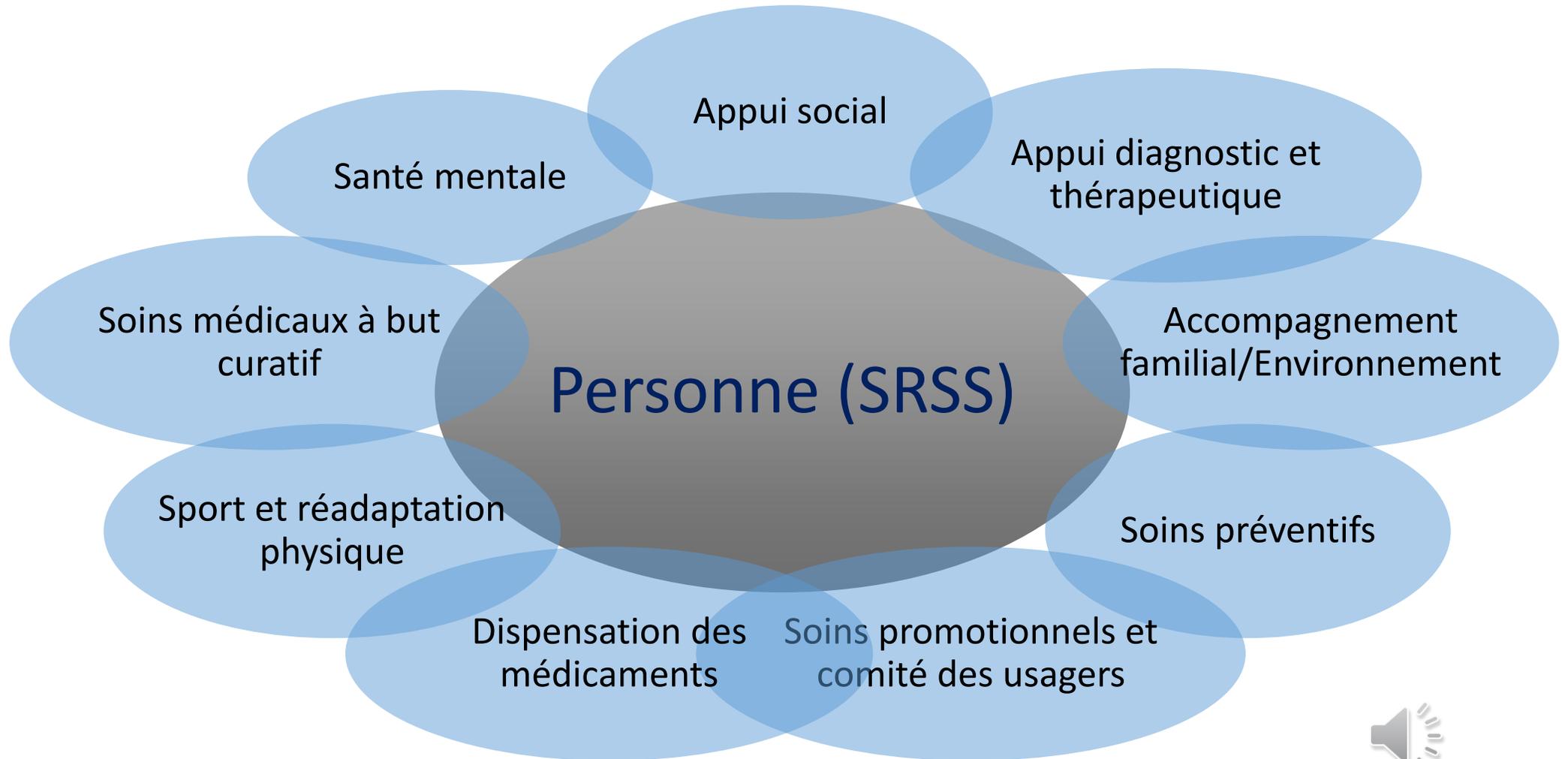


Origine de l'initiative de Centre de Santé Médicalisé Urbain

- Volonté du MSP d'engager une réflexion destinées à soutenir des initiatives innovantes portant sur l'organisation du système de santé en milieu urbain, notamment au premier échelon
- Initiative pilotée par la DPS du Nord Kivu, coordonnée par la BCZ Karisimbi et confiée dans sa mise en œuvre à ULB-Coopération dans le cadre du PADISS (UE & B)
- Conception d'un modèle organisationnel innovant de centre de santé médicalisé urbain (CSMU) visant à promouvoir une offre de soins centrée sur la personne et plus seulement sur la maladie (SRSS)
- Mots clés: soins à dimension biopsychosociale, déterminants sociaux de la santé, équipe pluridisciplinaire, PMA médicalisé élargi (kiné, psy, social), tarification forfaitaire subsidiée, santé familiale, théorie du changement, recherche-action



Approche multidisciplinaire: **Modèle Biopsychosocial (BPS) et d'humanisation des soins**







La numérisation du système d'information et de gestion

LE DOSSIER FAMILIAL

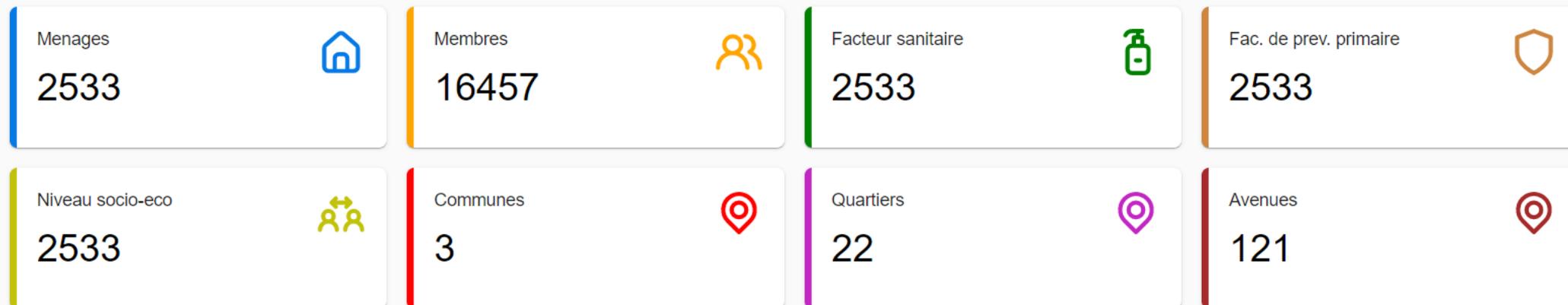
1. Inscription sur un support numérisé de la population de responsabilité
 - Destiné à remplacer le format papier et ses inconvénients opérationnels majeurs
 - Logiciel conçu localement à cet effet (Nodejs – MySql – Flutter)
 - Inscription réalisée au domicile des ménages (personnel du CSMU & ASC formés)
 - Les données sont saisies sur des tablettes informatiques et synchronisées sur un serveur interne (réseau Intranet) alimenté à l'énergie solaire
 - Chaque ménage et ses membres disposent d'un code personnalisé lié à son appartenance au CSMU, à son adresse et à sa position dans la famille. Plus besoin de jeton avec le numéro du dossier et tous les aléas de perte que cela comporte.
2. Conditions
 - Unité d'inscription: le ménage (toutes les personnes vivant sous le même toit)
 - Engagement du ménage à suivre tous les soins au CSMU relevant du premier échelon
 - Désignation par élection des représentants au comité des usagers (équivalent du comité de santé)
3. Engagements du CSMU
 - Suivi actif de la santé des ménages inscrits (ex: recrutement des enfants 0-5 ans à la CPS et des chroniques identifiés à l'inscription, rappel des RV manqués, visites domiciliaires par le médecin ou le service social...)

-  Accueil
-  Menage
-  Membre
-  Zone de santé
-  Centre de santé
-  Localisation
-  Nationalité
-  Religion
-  Scolarité
-  Lien parental
-  Etat civil
-  Source d'eau
-  Facteur sanitaire
-  Prevention primaire
-  Niveau socio-eco.
-  Parametres

[\[>\] Deconnection](#)

APERÇU

Tableau de bord



Membres récents

Id.	Nom complet	Genre	Scolarité	Date de naissance	Actions
GORAHIDE1.L1-1		MASCULIN	Etudes supérieurs ou universitaires achevée	30-08-1990	  
GORAHIDE1.L1-12		MASCULIN	AUCUNE	19-09-2022	  
GORAHIDE1.L1-2		FEMININ	Etudes supérieurs ou universitaires achevée	15-04-1994	  
GORAHIDE1.L1-3		FEMININ	AUCUNE	20-02-2021	  
GORAHIDE1.L4-1		MASCULIN	Secondaire achevée	01-01-1965	  

Items per page: 5

1 – 5 of 16457



- Acceuil
- Menage
- Membre
- Zone de sant
- Centre de sa
- Localisation
- Nationalité
- Réligion
- Scolarité
- Lien parenta
- Etat civil
- Source d'eau
- Facteur sanit
- Prevention p
- Niveau socio
- Parametres

Détail du menage

Id.	Nom complet	Genre	Date de naissance	Scolarité	Lien de parenté	Actions
KARAKAMU195.L4-10		FEMININ	19-10-1996	SecA	E	  
KARAKAMU195.L4-11		FEMININ	30-11-1997	ScEn	E	  
KARAKAMU195.L4-12		FEMININ	02-05-2000	ScEn	E	  
KARAKAMU195.L4-13		MASCULIN	23-05-2003	ScEn	E	  
KARAKAMU195.L4-14		MASCULIN	23-05-2003	ScEn	E	  
KARAKAMU195.L4-15		FEMININ	04-12-2009	ScEn	E	  
KARAKAMU195.L4-16		FEMININ	25-12-2001	SecNA	Dom	  
KARAKAMU195.L4-17		FEMININ	17-07-2019	AC	EECM	  
KARAKAMU195.L4-9		FEMININ	25-08-1972	SupA	CM	  

Items per page: 10

1 - 9 of 9





Accueil



Menage



Membre



Zone de sant



Centre de sa



Localisation



Nationalité



R ligion



Scolarité



Lien parenta



Etat civil



Source d'eau



Facteur sanit



Prevention p



Niveau socio



Parametres

Détail du menage

Id.

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

KARAKAMU195.L

Détail du membre

ID:

KARAKAMU195.L4-9

Scolarité:

**Etudes supérieurs ou universitaires
achevée**

Nom complet:

Genre:

FEMININ

Lieu de naissance:

KISANGANI

Ménage:

KARAKAMU195.L4

Lien de parenté:

Chef de ménage

Profession:

GESTIONNAIRE, RH

Mutuel:

NON

Date d'enregistrement:

2022-02-27

Etat civile:

VEUVE

R ligion:

PROTESTANTE

Phone:

0994047464

Date de naissance:

25-08-1972

Date de creation:

2022-02-27

Liste des facteurs sanitaire (2533)

Rechercher ici...

KAND2



Détail du Facteur sanitaire

ID:

1867

MENAGE:

KARAKAND2.L4

MALADIES FAMILIALES:

HTA

MALADES CHRONIQUE DANS LA FAMILLE:

HTA CHEZ NUMÉRO 1

SERVICE DE SANTE HABITUELLEMENT UTILISE:

CSMU RAPHA

Créé à:

2022-02-27

Accueil



Menage



Membre



Zone de santé



Centre de santé



Localisation



Nationalité



Religion



Scolarité



Lien parental



Etat civil



Source d'eau



Facteur sanitaire



Prevention primaire



Niveau socio-eco.



Parametres

[\[-> Deconnection](#)

détail du menage

Facteur de prevention primaire



ID

2232

Menage

KARAKAND2.L4

Nationalite

CONGOLAISE

Religion

CATHOLIQUE

Eau potable

Eau a 100m de la parcelle

Lumiere

Petrole

Publique

Soleil

Autres: -

Toilette

A l'intérieur

A l'extérieur

Autres: -

Langue

Français

Anglais

Kiswahili

Lingala

Moustiquaire

Nombre total de personnes dormant sous moustiquaire

0

Nombre d'enfant de 0 a 5 ans dormant sous moustiquaire

0

Hygiene de l'habitat

MAUVAISE

Autre hygiene

INCINÉRATION DES DÉCHETS MÉNAGERS AUCUNE

Observations



-  Menage
-  Membre
-  Zone de santé
-  Centre de santé
-  Localisation
-  Nationalité
-  Religion
-  Scolarité
-  Lien parental
-  Etat civil
-  Source d'eau
-  Facteur sanitaire
-  Prevention primaire
-  Niveau socio-eco.
-  Parametres

[\[→\] Deconnection](#)

Détail du facteur social économique

ID:

1917

Profession du chef de menage:

SANS

Source de revenue habituelle:

AIDE FAMILIALE

Montant du loyer:

0

Nombre de membre:

 **9**

Capacite a payer le soin medicaux:

AUCUNE

Autre facteurs:

MAISON EN PLANCHE ET TOLES PAS DE JARDIN POTAGER NI D UNE FAMILLE DEMINUE ÉCONOMIQUEMENT ÉLEVAGE NI VÉHICULE NI MOTO NI VÉLO.

Date de creation:

2022-02-27

Ménage:

KARAKAND2.L4

Autre profession du chef de menage:

AUCUNE

Appartenance du menage:

LOGÉ

Nombre de menage dans la parcelle:

2

Nombre de chambre:

2

Qui paye le soin medicaux:

FAMILIERS

Autre infos:

Date de modification:

2022-04-13

Actions



1 – 1 of 1





Avec l'UE ENDO

APHA FICHE CONSULTATION CURATIVE

Code DF: KARAKAWU 194. 14. 9

[REDACTED] PRENOM [REDACTED]
M F

DATE NAISSANCE 12/10/2021

CHEF DE MENAGE: FROSTIN KAMUKA BINDU

KASTRA

Avenue: WUHAWURA

N°

N° Tel: 0975326962 (lum)

AGOL/12/22: Mercredi 12/12/22

Vient pour CPS à 7 mois - 7 jours.
Jeu de sa fracture.

Allaitement mat. exclusif.

P_{PO}: 3,1 Kgs. / CH. LA RECONNAISSANCE.

MILB ⊕.

Poids 8,1 Kgs, P_B: 13,5, ZPIA: 2.

• Lit A. R/ BCG

• Pneumo 2.

• Rota 2.

• 10/10/2022 à 14H00.

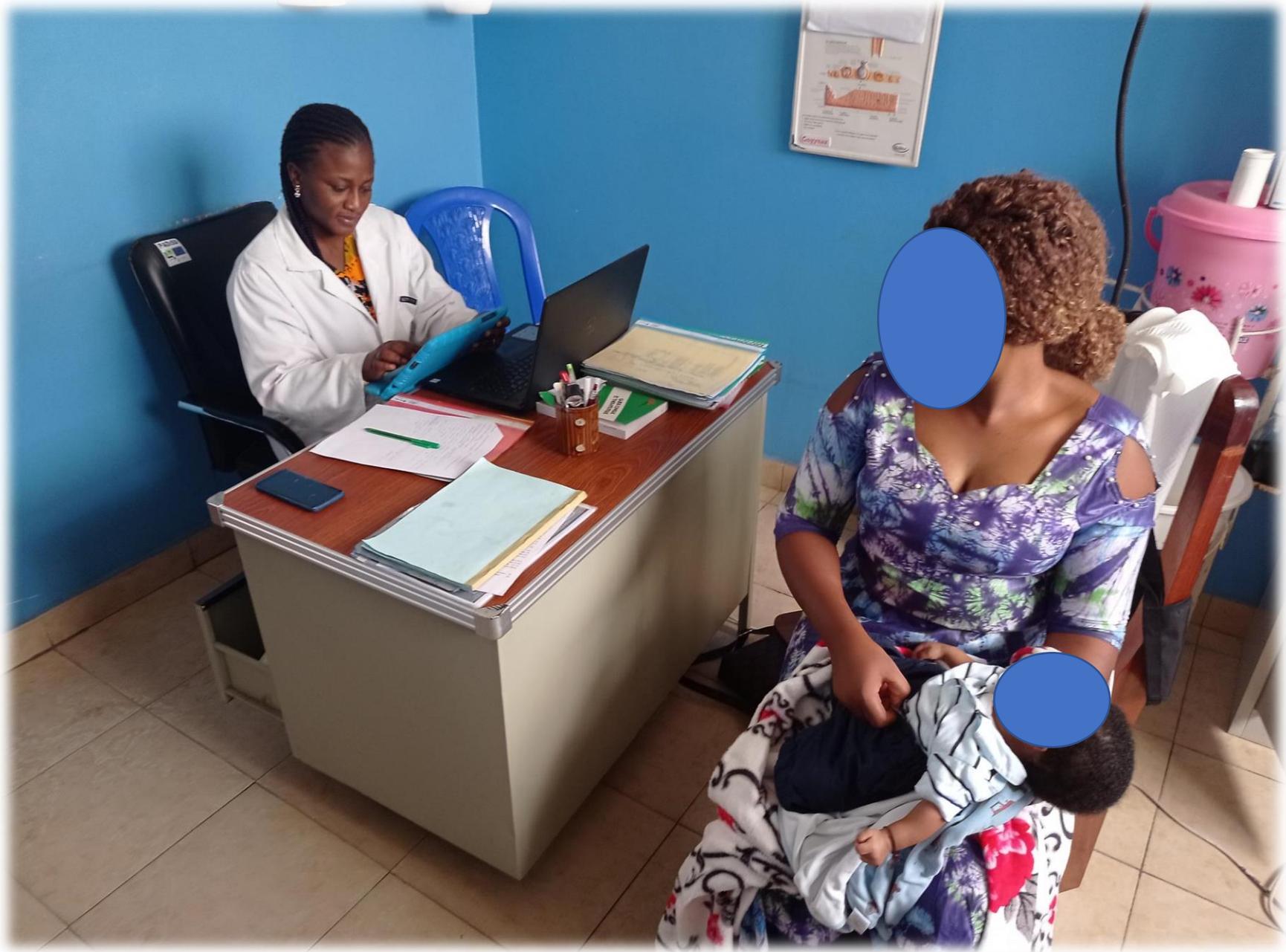
[Signature]

le 3/12/22 → dat arriv. 14 mois

Appel du 24/12/2022: RSV pour Mercredi à 14h00 29/12/2022

KARAKAWU 194. 14. 9
MUHAMUDA: 146







Principaux enseignements

Dossier familial informatisé:

- Maîtrise de la population de responsabilité et donc du dénominateur!
- Facilite la dispensation de soins intégrés, globaux et continus qui favorise l'instauration d'une relation de confiance entre le prestataire et son patient
- Prise en compte effective des déterminants sociaux de la santé (rôle du service social)
- Reconnaissance des « indigents » sur une base objective (3%)
- Le calcul d'indicateurs d'utilisation, de couverture préventive et de mortalité précis (alternative à l'absence de registre d'état civil)
- Initiative originale??

Prochaines étapes

- Numérisation des fiches opérationnelles de soins/dossier médical patient à partir du logiciel (CERHIS) exploité à l'hôpital provincial de Goma



Principaux enseignements

Contraintes et limites

Principalement liées à des facteurs humains!

- Les supports numériques sont des outils, pas des automates. Ils nécessitent d'en avoir la maîtrise et à garder un esprit critique pour détecter les inévitables erreurs et incohérences.
- Apprentissage progressif aux changements d'organisation introduits et à l'exploitation des supports numériques nécessitent un transfert de savoir-faire (technique de coaching) et pas uniquement de savoir (inefficace!!).
- Résistance naturelle et culturelle aux changements, au progrès, au partage des valeurs menant à la conception d'une même vision de modèle idéal
- La transparence introduite dans la gestion peut déranger (conflits d'intérêts)
- Intérêt mitigé des niveaux institutionnels (BCZ, DPS, MSP), ce qui constitue une inquiétude par rapport à l'appropriation du modèle développé et des outils introduits





L'équipe du CSMU Karisimbi-Rapha vous salue
et vous remercie pour votre attention!

